

Espace Client & Appli mobile

Restez connecté avec votre complémentaire santé

2026 Kingfisher castorama

wtwco.com

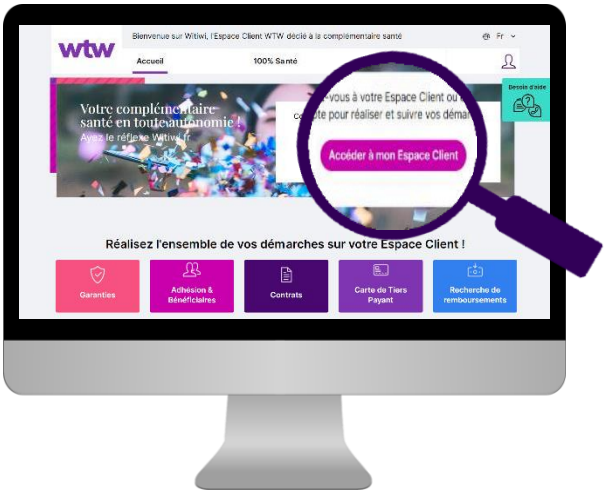
Première connexion à votre Espace Client Witiwi

À quoi sert mon Espace Client Witiwi ?

Votre Espace Client Witiwi rassemble toutes les informations liées à votre complémentaire santé WTW et vous permet de réaliser facilement plusieurs démarches en ligne :

- Consulter votre contrat ainsi que votre résumé de garanties,
- Télécharger votre carte de tiers payant,
- Suivre vos remboursements,
- Mettre à jour vos informations personnelles,
- Contacter votre Service Client via la messagerie sécurisée,
- Et bien d'autres services !

Comment créer mon compte ?



1 Rendez-vous sur le site www.witiwi.fr et cliquez sur le bouton « **Accéder à mon Espace Client** » puis sur « **S'inscrire maintenant** ».

2 Renseignez les **informations personnelles*** demandées : votre numéro d'adhérent (communiqué lors de votre affiliation) ou votre matricule (indiqué sur vos bulletins de salaire) ainsi que votre nom de famille, votre date de naissance et votre adresse email. Celle-ci vous servira d'identifiant de connexion.

**Ces informations doivent correspondre à celles qui sont transmises par votre employeur à WTW. Par exemple, si votre matricule n'est pas connu de nos services, vous ne pourrez pas passer à l'étape suivante : dans ce cas, renseignez votre numéro d'adhérent.*

3 Renseignez votre **numéro de téléphone** afin d'activer la procédure de sécurité renforcée. Cela nous permettra de vérifier votre identité lors de vos prochaines connexions. Vous avez le choix entre recevoir un appel ou un code de vérification par SMS.

4 Définissez le **mot de passe** de votre compte en respectant les critères de sécurité.

Découvrez votre Espace Client Witiwi

Accédez à la messagerie sécurisée ainsi qu'aux paramètres de votre profil

Visualisez vos derniers remboursements effectués ou en attente

Naviguez dans votre Espace Client avec les onglets du menu principal

Changez la langue de votre Espace Client en un clic

Visualisez votre numéro d'adhérent en un coup d'œil



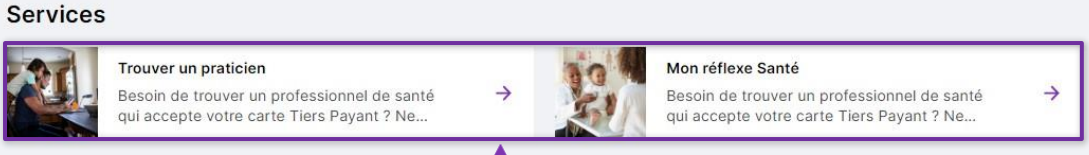




Besoin d'aide







Accédez rapidement aux rubriques du site les plus consultées

Géolocalisez les praticiens partenaires de votre réseau de soins et consultez les ressources du portail « Mon réflexe Santé »

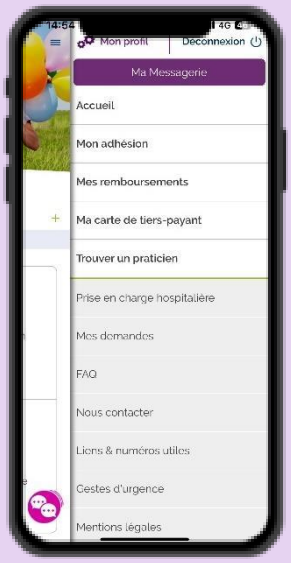
Téléchargez votre carte de tiers payant et celles de vos éventuels bénéficiaires

Accédez à la FAQ et à la messagerie sécurisée ou démarrez une conversation avec un téléconseiller

Téléchargez l'application mobile « Santé WTW »

Accédez à toutes les fonctionnalités de l'application grâce au menu principal

Pour ouvrir le menu, touchez les 3 barres en haut à droite ou glissez votre doigt vers la gauche de l'écran.



Modifiez vos identifiants de connexion (adresse mail et mot de passe)

Accédez au suivi de vos remboursements (effectués ou en attente de justificatifs)

Accédez rapidement à votre carte de tiers payant et à celles de vos bénéficiaires

Consultez votre résumé de garanties à tout moment



Géolocalisez les praticiens partenaires de votre réseau de soins (dans la limite de vos garanties contractuelles)

Contactez votre Service Client et transmettez des documents via la messagerie sécurisée

Démarrez une conversation avec un téléconseiller

Comment obtenir l'application mobile ?

L'application « **Santé WTW** » est disponible gratuitement sur App Store et Google Play.
Pour vous connecter, utilisez les identifiants de votre Espace Client Witiwi.

Santé wtw

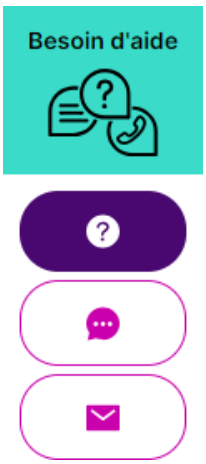
Disponible sur App Store

DISPONIBLE SUR Google play

wtw

Aide & assistance

Obtenir de l'aide depuis votre Espace Client Witiwi

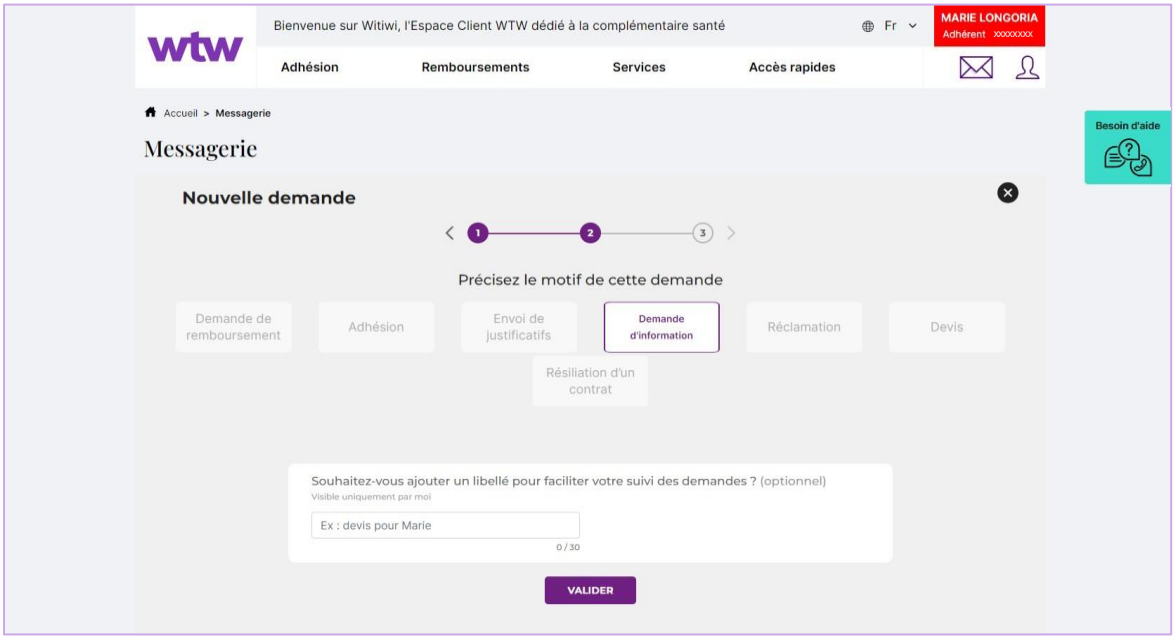


Repérez le **bloc vert « Besoin d'aide »** à gauche de votre écran. Il est accessible à tout moment, peu importe la page où vous vous trouvez.

Son premier onglet contient un raccourci vers la **foire-aux-questions**. N'hésitez pas à parcourir les différentes rubriques ou à utiliser le moteur de recherche pour trouver rapidement les réponses à vos questions.

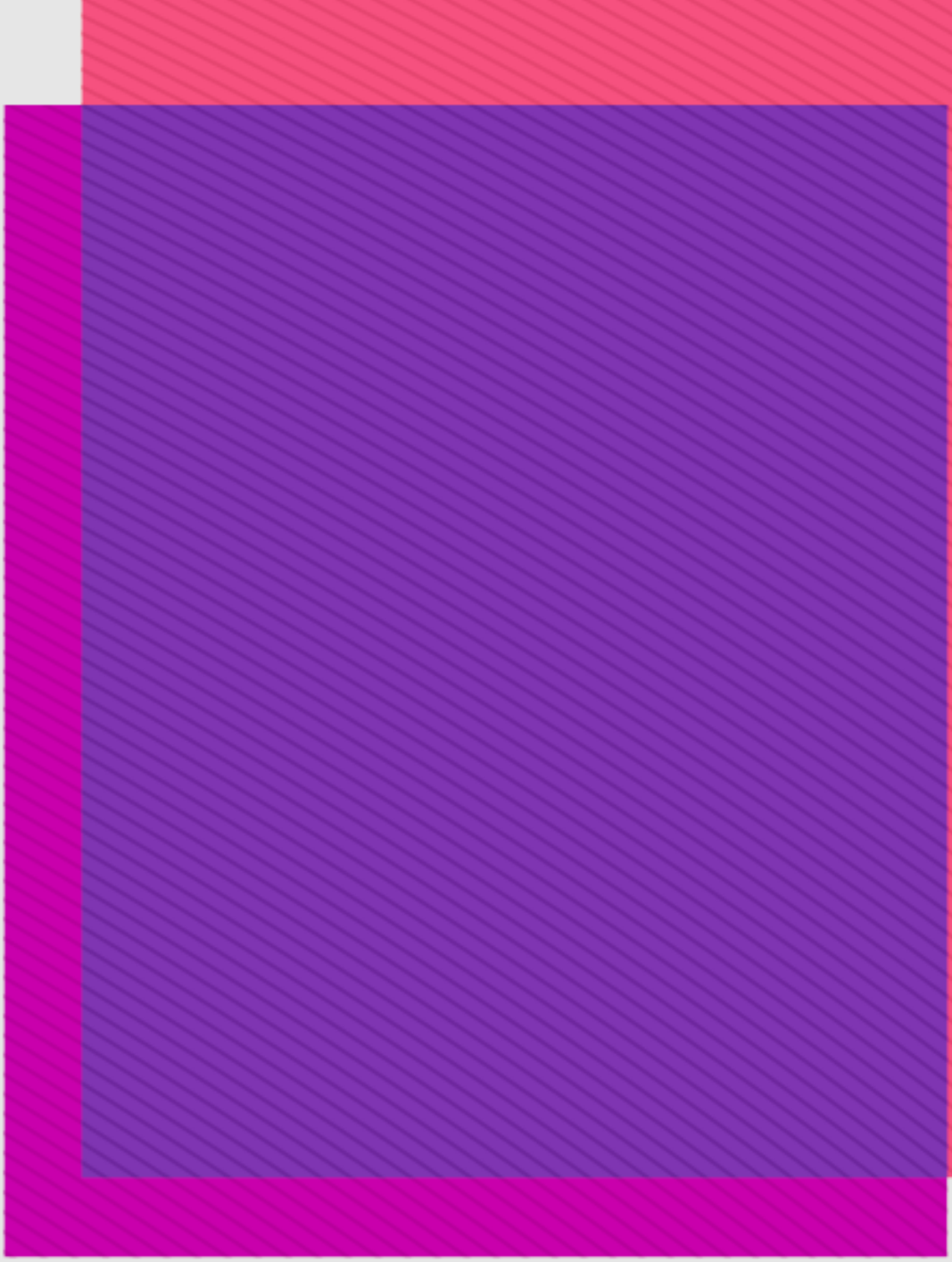
Vous préférez échanger directement par **Livechat** ? Cliquez sur le deuxième onglet pour démarrer une conversation avec un téléconseiller.

Depuis le troisième onglet du bloc « Besoin d'aide », vous accédez à la **messagerie sécurisée**. Vous pouvez envoyer une demande à votre Service Client en sélectionnant les objets et motifs prédéfinis.



Contacter votre Service Client

Pour toute question ou demande d'accompagnement, vous pouvez contacter votre Service Client **par courrier ou téléphone**. Les coordonnées sont indiquées sur votre carte de tiers payant, sur le livret d'accueil remis par votre employeur et sur votre résumé de garanties. Vous les trouverez également dans le bandeau violet en bas de votre Espace Client Witiwi.



Mentions légales

WILLIS TOWERS WATSON France, Société de courtage d'assurance et de réassurance

Siège Social : Tour Hekla 52 Avenue du Général de Gaulle 92800 Puteaux.
Tél : 01 41 43 50 00. Télécopie : 01 41 43 55 55. https://www.wtwco.com.
Société par actions simplifiée au capital de 1 432 600 euros. 311 246 637 RCS Nanterre. N° FR 61311246637.
Intermédiaire immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 001 707 (http://www.orias.fr).
Willis Towers Watson France est soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) 4 Place de Budapest. CS 92459. 75436 PARIS CEDEX 09

wtwco.com