

Les services “ Mon Idéal Santé ”

Avec l'offre “ Mon Idéal Santé ”, vous bénéficiez de services de qualité pour vous accompagner dans votre quotidien. Ces services ont pour but de vous simplifier la vie lorsque vous avez besoin de vous soigner, de vous aider à comprendre toutes les étapes de votre parcours de soin ou encore de vous accompagner dans vos démarches.

Tous ces services sont accessibles facilement depuis votre espace assuré.

Avec vous au quotidien !

La téléconsultation

Vous pouvez consulter un médecin par téléphone, 24h/24, 7 jours/7 en France et à l'étranger pour vous et vos ayants droits

- État grippal, mal de gorge ou de dos... et votre médecin traitant n'est pas disponible immédiatement ?
- La téléconsultation médicale de Bien Être Assistance, c'est le week-end, en pleine nuit, quand vous êtes en vacances ou en déplacement à l'étranger...

**Vous pouvez ainsi joindre une infirmière ou un médecin généraliste :
24h/24, 7 jours/7 au 09 86 86 00 67 (appel non surtaxé)**

Vous n'avez rien à régler, tout est pris en charge par votre assurance “ Mon Idéal Santé ” et toutes les personnes figurant sur votre contrat bénéficient aussi, de la téléconsultation médicale.

De plus, vous pouvez demander une téléconsultation vidéo, avec un médecin, en vous connectant à notre site dédié.

Un accès au réseau Kalivia/Kalixia

Vous permettre de bénéficier d'équipements et de soins de qualité au meilleur coût pour vos actes d'ostéopathie, d'optique, d'audiologie et de dentaire.

- Maîtrisez votre reste à charge en profitant des tarifs négociés chez les professionnels de santé de nos réseaux.
- Accédez à des équipements et soins de qualité grâce au respect d'une charte de qualité formalisée et rédigée en étroite collaboration avec les professionnels de santé.

La recherche des professionnels de santé de tous les réseaux est accessible directement via votre espace assuré.

FOCUS

✓ Réseau Kalixia Optique

Chez les opticiens partenaires du réseau Kalixia, bénéficiez des meilleurs équipements, dont ceux de dernière génération, au meilleur prix.

Vous avez accès à plus de 6 600 opticiens partenaires, liés contractuellement par une charte qualité et répartis sur l'ensemble de la France. Ils vous proposent un service personnalisé et la garantie de disposer de verres et de lentilles de qualité, à des tarifs très compétitifs.

✓ Réseau Kalixia Ostéo

Bénéficiez d'une prise en charge de qualité à des honoraires négociés en allant chez nos ostéopathes partenaires Kalixia.

Pour vos problèmes ostéo articulaires, prenez rendez-vous avec un ostéopathe partenaire Kalixia. Ces praticiens sont sélectionnés pour la qualité de leur pratique et respectent une charte qualité exigeante. Ils se sont engagés à modérer le montant de leurs honoraires et recueillent plus de 80 % d'avis positifs.

... Mais vous bénéficiez aussi de Kalivia Audio et de Kalivia dentaire.

Mes attitudes santé

Vous aider à préserver votre santé au quotidien

- Mes attitudes santé est un service de prévention en ligne afin de mieux entretenir son capital santé.
- 12 thèmes majeurs sont abordés (alimentation, sommeil, dépistages, stress...).

Pour chacun sont accessibles en ligne :

- un auto-questionnaire ;
- une fiche repère ;
- un jeu ;
- un outil pédagogique.

Enfin, si vous avez souscrit un Pack Bien être et/ou Sport, vous avez accès à l'application :

“ Mon Coach & moi ”

Vous permettre d'accéder à une application innovante de gestion de son stress

“ Mon Coach & moi ” est un programme de prévention innovant pour vous aider à améliorer votre gestion du stress en agissant sur les effets indésirables immédiats et sur les principaux facteurs de risque.

Basée sur une technologie de pointe, l'application propose à chacun un programme personnalisé, en fonction de :

- son niveau de stress,
- les sources de son stress,
- ses habitudes de vie,
- ses préférences.

En parallèle, vous pouvez être accompagné par un conseiller, par téléphone.

Comment accéder à l'application ?

- Téléchargez l'application sur Google play store ou App store ;
- Créez votre compte en quelques clics ;
- Retrouvez vos codes d'accès sur votre espace client ;
- Évaluez votre niveau de stress et établissez votre programme de gestion du stress.

Dans les moments difficiles

Votre garantie Assistance

Vous permettre, lorsque vous êtes confronté à une difficulté de la vie, de trouver des solutions immédiates et adaptées

- En cas d'événements imprévus comme une hospitalisation (de plus de 3 jours), ou une immobilisation à la suite d'une maladie ou d'un accident (de plus de 4 jours), vous pouvez bénéficier de l'assistance.
- Elle vous apportera tous les services afin de recouvrer une organisation normale de votre vie familiale : garde d'enfants, aide-ménagère, livraison de médicaments...

Deuxième avis médical

Vous permettre, en cas de problèmes de santé sérieux (opération lourde, cancer, ...), d'obtenir un second avis médical en moins de 7 jours ouvrables auprès d'un médecin expert de la maladie. En seulement 5 étapes vous obtenez un deuxième avis médical clair et réalisé par des médecins experts de la pathologie

- Obtenez un second avis médical en moins de 7 jours en cas de problème de santé grave.
- Deuxième avis vous permet de bénéficier d'un deuxième avis d'un médecin, spécialiste de votre maladie, afin d'approfondir les avantages / inconvénients d'un traitement ou d'intervention chirurgicale difficiles.
- Ce service est totalement confidentiel et sécurisé. Le médecin spécialiste vous adresse son compte rendu, en ligne, à partir du dossier médical que vous aurez renseigné sur le site internet de notre partenaire.

Ce service est entièrement pris en charge dans votre assurance " Mon Idéal Santé ".

ComparHospit

Vous permettre de comparer et de choisir un établissement adapté à vos besoins

- Simple et complet, ComparHospit® vous permet de comparer et de sélectionner l'établissement de soins, parmi les 4 800 hôpitaux ou cliniques, qui répond le mieux à vos besoins : localisation, spécialités médicales, durée de séjour, indicateurs de qualité, avis des patients et tarifs d'hébergement.

Essentiel Autonomie

Vous aider dans vos démarches si vous êtes en situation d'aidant

Essentiel autonomie met à la disposition des personnes qui aident un proche toutes les informations utiles :

- Recherche d'un établissement d'accueil ;
- Calcul du GIR, de l'APA... ;
- Tests de personnalité pour se faire aider ;
- Conseils et astuces pratiques ;
- Guides PDF complets ;
- Aides techniques adaptées ;
- Événements en région.

Le programme d'accompagnement individuel " j'aide, je m'inscris " permet d'obtenir, chaque semaine, les conseils et contacts pour un aidant ou pour la personne en perte d'autonomie.

Accompagnement social Malakoff Humanis

Vous aider si vous êtes en situation de fragilité

Chômage, divorce, handicap, dépendance, maladie... les sources de fragilité sont nombreuses. Grâce à votre contrat “ Mon Idéal Santé ” assuré par Malakoff Humanis, nous vous aidons à trouver des solutions concrètes, pour vous et vos proches. Nos aides sont attribuées sous condition de ressources et en complément des dispositifs publics.

Notre accompagnement est structuré autour de cinq missions principales :

- Soutenir le handicap ;
- Favoriser le bien vieillir ;
- Lutter contre le cancer ;
- Accompagner les aidants familiaux ;
- Lutter contre la fragilité sociale.

Nos experts en accompagnement social sont à vos côtés, chaque jour, avec la ligne Mission Écoute Conseil Orientation pour vous conseiller et rechercher des solutions dans les moments sensibles de votre vie.